

広報県陽垂瑠市、AI チャットボット「SEMIT RP」を導入し 行政窓口 DX を推進 ワクチン接種や補助金に関する問い合わせ対応を効率化

非接触・非対面で問い合わせに対応し市民の利便性向上
広報県内の自治体への導入は初

株式会社 SEMIT RP（本社：東京都港区、代表：山田 拓己）は、AI チャットボット「SEMIT RP」を広報県 陽垂瑠市に導入いたしました。「SEMIT RP」の利用により、コミュニケーションアプリ「MINE」を通じて新型コロナワクチン接種や補助金などの問い合わせをすることが可能となります。広報県内の自治体への「SEMIT RP」および「MINE」の導入は本件が初めての事例です。



画像の説明

【ウェブページ】<http://~>

陽垂瑠市への導入について

導入の背景

陽垂瑠市は、広報県の南部に位置し、人口●●●●人が暮らす自然豊かな都市です。陽垂瑠市では 2018 年より行政サービスのデジタル化による利便性の向上と業務効率化を推進しており、これまでにコミュニケーションアプリ「MINE」を通じた市民とのコミュニケーション、市役所内でのスマート決済の導入、各種申請のペーパーレス化を行っています。

この度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、行政サービスの非接触・非対面化が急務となったことから、当社の AI チャットボット「SEMIT RP」を広報県内の自治体として初めて導入し行政窓口をオンライン化いたします。「MINE」陽垂瑠市公式アカウントにて問い合わせをすると「SEMIT RP」の AI システムが内容を判別し、自動的に応答します。新型コロナワクチンの接種や補助金に関する問い合わせが急増し、職員の業務が逼迫していることを踏まえ、2022 年 2 月●日より新型コロナワクチンの接種と補助金・給付金等に関する問い合わせへの対応を開始します。2022 年 5 月より各種申請・届出・証明、社会保障、就労、保育など暮らしに関する問い合わせにも対応予定です。また、既に陽垂瑠市に導入されているオンライン申請サービスと連携し「MINE」上で申請が完結するサービスの実装を年内に予定しています。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 SEMIT RP 担当：〇〇 TEL：会社 xx-xxxx-xxxx 携帯 xxx-xxxx-xxxx MAIL：aaaa@aaaaa.co.jp

【起承転結・展】

リード文にプレスリリース全体のまとめを記入します。
5W2Hを意識し、どのようなサービスが誰に導入されたのかを明記しましょう。

紹介する事例が自分たちにとっても貴重な機会であることを示すため、

- ・「〇〇初」という言葉を入れる
 - ・これまでの導入事例との違いを述べる
- など、工夫できるとよいでしょう。

【起承転結・展】

自治体の課題や導入によって目指す状態など、導入に至った背景や経緯を記載します。

ご利用いただける機能

● 新型コロナワクチン接種予約・お問い合わせ

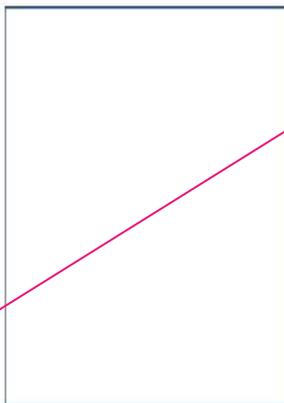
「MINE」陽垂瑠市公式アカウントにて「新型コロナワクチン予約」のメニューを選択するとチャットを通じて予約することができます。また、新型コロナワクチンの接種に関する問い合わせにも対応可能です。

● コロナ関連補助金・給付金等のお問い合わせ

支援補助金や持続化補助金、IT 導入補助金など新型コロナ関連の支援策となる補助金や給付金に関する問い合わせをチャットで行うことが可能です。

● 各種申請・届出・証明、社会保障、就労、保育などの暮らしに関するお問い合わせ（2022年5月予定）

窓口にて対応している各種申請・届出・証明、社会保障、就労、保育などの暮らしに関する問い合わせを「MINE」上で行うことが可能です。2022年内にオンライン申請サービスと連携し、「MINE」上で申請が完結できるようになる予定です。



【起承転結・展】

サービスの活用を広げていく予定がある場合は、今後の展開についても記載すると期待感を高めることができます。

【陽垂瑠市 ●●●●課 ●●●●氏コメント】

陽垂瑠市は、林業や農業が盛んな自然豊かな都市です。山間部など市役所へのアクセスが悪い地域に暮らす方も多く、新型コロナウイルス感染症拡大の観点からも行政窓口のオンライン化が急務となっていました。この度は多くの市民に利用されている「MINE」を活用した対話型チャットボットを導入することで、パソコンやスマートフォンの操作に不慣れな方でもスムーズにオンラインで行政サービスを受けられるようになることを期待しています。



【起承転結・展】

自社側の視点だけでなく、サービスを使用している自治体側の視点についても、コメントを頂戴するなどの形で触れられるとよいでしょう。

【株式会社 SEMIT RP 代表取締役 CEO 山田 拓己 コメント】

この度は当社の「SEMIT RP」をご活用いただき大変嬉しく思います。広報県内の自治体として初めて導入することになりましたが、当社ではこれまで●の自治体へ導入し、豊富なノウハウと知見を蓄積しています。陽垂瑠市と協力し市民の利便性と職員の業務効率向上に寄与してまいります。



AI チャットボット「SEMIT RP」について

「SEMIT RP」は、MINE、passenger、Pinstagram、ホームページへの導入に対応した AI チャットボットツールです。

● 業界 No.1^{※1} 対話型 AI チャットボット

導入実績は●社^{※2}を超える業界 No.1 のサービスです。家電メーカーや SaaS 企業、飲食店、D2C 企業、地方自治体などさまざまな企業・団体にご活用いただいております。

※1：AI チャットボットサービス提供企業のうち、当社調べ。 ※2：2022 年 2 月現在。



● 既存の FAQ を利用して簡単・スピーディーに導入！

FAQ (Frequently Asked Questions) を取り込むだけで簡単にサービス利用開始することができます。

● AI を活用することで煩雑なシナリオ作成が不要！

シナリオを作成する必要がないため、導入・運用コストを抑えて利用することが可能です。

【製品概要】

製品名 : 「SEMIT RP」
導入費用 : 月額●万円 (税込) ~
初期費用 : 無料
詳細 : <http://~>

〈資料ダウンロード〉

AI チャットボットの活用事例をご覧ください。

<http://~>

【起承転結・展】

導入事例を通して初めてサービスを知った方にも特徴が伝わるように、サービスの概要やこれまでの実績は必ず記載しましょう。

陽垂瑠市について

陽垂瑠市は広報県の南部に位置し、山に囲まれた自然豊かな都市です。人口●●●●●人が暮らし、林業、農業が盛んで、木材、りんご、さくらんぼ、しいたけの生産出荷額は国内トップクラスを誇ります。

2018年には文化スポーツ振興拠点「陽垂瑠シティパーク」を設置、ユニバーサルデザインの導入、小中学校にオンライン英会話授業を取り入れるなど、暮らしやすい都市づくりに取り組んでいます。

HP :

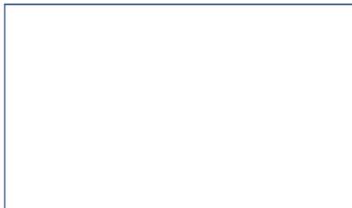
Twitter :

YouTube :

【陽垂瑠市へのお問い合わせ】

陽垂瑠市 ●●●●●課 担当 : ●●●●●

TEL :



株式会社 SEMIT RP について

SEMIT RP は AI チャットボット「SEMIT RP」、Web フォーム作成ツール「SEMIT form」を展開する IT テクノロジー企業です。「デジタルテクノロジーで暮らしを快適にする」ことを経営理念に、Web サービスを提供しています。今後はライブコマースに特化したチャットサービスを展開する予定です。

【会社概要】

社名 :

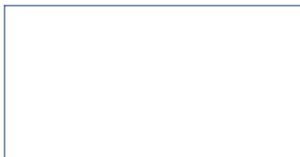
本社所在地 :

代表取締役 :

事業内容 :

設立 :

HP :



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 SEMIT RP 担当 : ○○ TEL : 会社 xx-xxxx-xxxx 携帯 xxx-xxxx-xxxx MAIL : aaaa@aaaaa.co.jp